Вносится Правительством Российской Федерации

Проект

# ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О внесении изменения в статью 782 части второй Гражданского кодекса Российской Федерации

Внести в пункт 1 статьи 782 части второй Гражданского кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 5, ст. 410) изменение, дополнив его словами «, если иное не установлено законом».

Президент Российской Федерации

> Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота Министерства экономического развития Российской Федерации.

#### СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

# к проекту федерального закона «О внесении изменения в статью 782 части второй Гражданского кодекса Российской Федерации»

Проект федерального закона «О внесении изменения в статью 782 части второй Гражданского кодекса Российской Федерации» (далее — законопроект) разработан во исполнение пункта 5 плана мероприятий («дорожной карты») реализации механизма управления системными изменениями нормативно-правового регулирования предпринимательской деятельности «Трансформация делового климата» по направлению «Туризм», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2024 г. № 99-р (далее — План мероприятий ТДК).

Одновременно в рамках исполнения пункта 5 Плана мероприятий ТДК разрабатывается проект Федерального закона «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», предусматривающий введение невозвратного бронирования при предоставлении гостиничных услуг коллективными средствами размещения.

В настоящее время отсутствует правовое регулирование применения невозвратного бронирования при предоставлении гостиничных услуг коллективными средствами размещения на территории Российской Федерации.

В настоящий момент Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853 (далее – Правила предоставления гостиничных услуг), предусматривается взимание платы за фактический простой номера, но не более, чем стоимость за первые сутки проживания. При этом, гостиница зачастую не имеет возможности реализовать незанятый номер, что влечет существенные убытки для отрасли с невысокой рентабельностью активов.

Доля постоянных расходов в рамках осуществления деятельности по гостиничных услуг составляет у различных видов гостиниц от 65 до 90 %, не зависит от того заехал ли постоялец в номер или нет. При этом, переменные расходы, которые средство размещения несет лишь в случае фактического оказания услуг составляют лишь от 10 до 25 % в зависимости от типа средства размещения.

Согласно данным, предоставленным турагрегатором Островок.ру, в среднем по 2023 году количество бронирований, отмененных в период от дня заезда до 1 дня до предполагаемой даты заезда составляет 3,6 % от общего объема бронирования, в период от 2 до 4 дней — еще 3 % и в период от 4 до 7 дней — еще 3 %. Общее количество отмененных бронирований в гостиницах менее, чем за неделю до предполагаемой даты заезда составляет 9,6 %.

Доля отмен						
месяц	0 – 7 дней %	0 – 1 день %	2-3 дня %	4-7 дней %		
2023-01-01	9,0	3,3	2,9	2,7		
2023-02-01	9,7	3,4	3,1	3,1		
2023-03-01	8,9	3,2	2,8	2,9		
2023-04-01	9,7	3,4	3,1	3,2		
2023-05-01	9,6	3,5	3,0	3,1		
2023-06-01	10,6	3,9	3,3	3,4		
2023-07-01	10,6	3,9	3,4	3,4		
2023-08-01	10,4	4,2	3,2	3,0		
2023-09-01	9,4	3,8	2,8	2,8		
2023-10-01	9,1	3,5	2,9	2,7		
2023-11-01	6,0	2,7	1,8	1,5		
Всего 2023	9,7	3,6	3,0	3,0		

Фактически каждый 10-й номер отменяется потребителем, и каждый 4-й из этих 10 номеров не может быть реализован в связи со срочностью произведенной потребителем отмены, что составляет 4 % потерь от выручки.

Таким образом, гостиница, рентабельность активов которой составляет -0.2%, а средний годовой доход -24.2 млн руб., по официальным данным Росстата недополучает до 1 млн руб. (960 тыс. руб.) в год.

Учитывая, что в едином перечне классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей состоит более 20 тысяч гостиниц, недополученная прибыль гостиничной отрасли в целом от отказов потребителей от бронирования номеров за 1 календарный год составляют более 20 млрд руб.

При этом потери доходных поступлений бюджета от одного только налога на прибыль организаций могут составлять до 4 млрд руб.

Законопроектом предлагается внесение изменений в части расширения условий расторжения договора возмездного оказания услуг для заказчиков и установления законодательством Российской Федерации в области туристской деятельности

возможности применения коллективными средствами размещения невозвратного бронирования наравне с возвратным бронированием при предоставлении гостиничных услуг.

положений. избыточные Законопроект не содержит вводящих административные ограничения И обязанности субъектов иные ДЛЯ предпринимательской и иной деятельности или способствующих их введению, а также положений, способствующих возникновению необоснованных расходов субъектов предпринимательской и иной деятельности и бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации.

Предлагаемые в законопроекте решения не окажут влияния на достижение целей государственных программ Российской Федерации.

Законопроект соответствует положениям Договора о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года, а также положениям иных международных договоров Российской Федерации.

Принятие законопроекта не повлечет негативных социально-экономических, финансовых и иных последствий, а также не повлияет на достижение целей государственных программ Российской Федерации и не потребует расходов из федерального бюджета.

В связи с тем, что в законопроекте отсутствуют требования, которые связаны с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля (надзора), муниципального контроля, привлечения к административной ответственности, предоставления лицензий и иных разрешений аккредитации, оценки соответствия продукции, иных форм оценки и экспертизы (далее — обязательные требования), о соответствующем виде государственного контроля (надзора), виде разрешительной деятельности и предполагаемой ответственности за нарушение обязательных требований или последствиях их несоблюдения.

Проекты федеральных законов и федеральные законы с аналогичным содержанием на рассмотрении в Государственной Думе Федерального Собрания

Российской Федерации и Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации отсутствуют.

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота Министерства экономического развития Российской Федерации.

# СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

# ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ

# к проекту федерального закона «О внесении изменения в статью 782 части второй Гражданского кодекса Российской Федерации»

Проект федерального закона «О внесении изменения в статью 782 части второй Гражданского кодекса Российской Федерации» не потребует дополнительных расходов из бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота Министерства экономического развития Российской Федерации.

## СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

федеральных законов, подлежащих принятию, изменению, приостановлению или признанию утратившими силу в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменения в статью 782 части второй Гражданского кодекса Российской Федерации»

Принятие Федерального закона «О внесении изменения в статью 782 части второй Гражданского кодекса Российской Федерации» (далее — Федеральный закон) потребует принятия федерального закона «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Краткое описание — в целях обеспечения гарантий для потребителей на обязательное предоставление коллективными средствами размещения, предоставляющими гостиничные услуги, возвратного бронирования при законодательном закреплении возможности предоставления ими невозвратного бронирования, а также для соблюдения баланса интересов потребителей и бизнеса и устранения правовых пробелов в применении практики удержания сумм за бронирование гостиниц.

Основание разработки – пункт 5 плана мероприятий («дорожной карты») реализации механизма управления системными изменениями нормативноправового регулирования предпринимательской деятельности «Трансформация делового климата» ПО направлению «Туризм», Российской утвержденного распоряжением Правительства Федерации от 20 января 2024 г. № 99-р.

Срок подготовки – апрель 2024 года.

Головной исполнитель – Минэкономразвития России.

Соисполнители – Роспотребнадзор.

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота Министерства экономического развития Российской Федерации.

#### СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 7A782FCBE160259EF2C97912D1D12DD9

Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич Действителен: с 28.02.2023 до 23.05.2024

нормативных правовых актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменения в статью 782 части второй Гражданского кодекса Российской Федерации»

Принятие Федерального закона «О внесении изменения в статью 782 части второй Гражданского кодекса Российской Федерации» не потребует признания утратившими силу, приостановления, изменения или принятия нормативных правовых актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации федеральных И органов исполнительной власти.

> Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота Министерства экономического развития Российской Федерации.

#### СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

# ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

# Статья 1

Абзац тридцать пятый статьи 1 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2018, № 7, ст. 976) дополнить предложениями следующего содержания:

«Гостиничные услуги предоставляются на условиях выбора заказчиком (потребителем) видов бронирования, установленных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации. В случае, если гостиничные услуги предоставляются на условиях бронирования, предполагающего возможность удержания исполнителем уплаченной ему платы за предоставление гостиничных услуг в полном объеме за весь

2

период бронирования при отказе от бронирования или незаезде

потребителя в средство размещения, заказчику (потребителю)

при выборе вида бронирования должна быть обеспечена возможность

бронирования средства размещения также и на условиях,

предусматривающих возможность полного отказа от гостиничных услуг

без удержания уплаченной суммы за предоставление гостиничных

услуг;».

Статья 2

Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 марта 2025 года.

Президент

Российской Федерации

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота Министерства экономического развития Российской Федерации.

#### СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 7A782FCBE160259EF2C97912D1D12DD9

Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич Действителен: с 28.02.2023 до 23.05.2024

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

# к проекту федерального закона «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

«O Проект федерального внесении закона изменения Федерального закона «Об основах туристской деятельности статью 1 Российской Федерации» (далее – законопроект) разработан в соответствии с пунктом 5 плана мероприятий («дорожной карты») реализации механизма управления системными изменениями нормативно-правового регулирования «Трансформация предпринимательской деятельности делового климата» ПО направлению «Туризм», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2024 г. № 99-р.

Целью законопроекта является обеспечение гарантий для потребителей на обязательное предоставление коллективными средствами размещения, предоставляющими гостиничные услуги, возвратного бронирования при законодательном закреплении возможности предоставления ими невозвратного бронирования.

Кроме того, законопроект направлен на соблюдение баланса интересов потребителей и бизнеса, а также на устранение правовых пробелов в применении практики удержания сумм за бронирование гостиниц (установление прозрачного и понятного порядка).

В настоящее время пунктом 2 статьи 1 ГК РФ установлен принцип свободы договора, согласно которому граждане (физические лица) и юридические лица приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе, они свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе договора и в определении любых не противоречащих законодательству условий договора.

Таким образом, коллективными средствами размещения в договоре предоставления услуг могу быть установлены любые условия, в том числе предоставление невозвратного бронирования. При этом потребитель не защищен,

присутствует риск невозврата средств, оплаченных за гостиничные услуги, в случае форс мажора или иных обстоятельств.

Законопроект предоставляет возможность средствам размещения при оказании гостиничных услуг устанавливать не только возвратное бронирование, наличие которого является обязательным, так и невозвратное бронирование, предусматривающее удержание оплаченной за гостиничные услуги суммы в случае отказа от договора гостиничных услуг или незаезда, а также закрепление гарантий для потребителей в части возврата средств при применении ими невозвратных тарифов в случае форс мажора или иных обстоятельств.

Так, после вступления закона в силу, потребитель сможет выбрать невозвратное бронирование и сэкономить на размещении, или выбрать возвратное бронирование и обезопасить себя в случае отмены поездки. Виды бронирования, условия их применения, а также условия возврата средств заказчику (туристу) оплаченных за гостиничные услуги, включая также случаи, при которых предусматривается средств за гостиничные услуги, приобретенные по невозвратному бронированию, будут установлены Правилами предоставления гостиничных услуг Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853 (далее – Правила предоставления гостиничных услуг). С этой целью Минэкономразвития России переработает пункт 16 раздела III Правил предоставления гостиничных услуг и обеспечит внесение в него соответствующие изменения.

В качестве основных условий введения невозвратных тарифов предлагается предусмотреть запрет для гостиниц на установление исключительно невозвратных тарифов, таким образом потребитель всегда будет иметь право выбора тарифа.

Ожидается, что принятие законопроекта увеличит доступность проживания для гостей благодаря возможности бронирования по более низким ценам, а гостиницам позволит более эффективно планировать свою деятельность и снизить издержки.

В настоящее время отсутствует правовое регулирование применения невозвратного бронирования при предоставлении гостиничных услуг коллективными средствами размещения на территории Российской Федерации.

Правилами предоставления гостиничных услуг предусматривается взимание платы за фактический простой номера, но не более, чем стоимость за первые сутки проживания. При этом, гостиница зачастую не имеет возможности реализовать незанятый номер, что влечет существенные убытки для отрасли с невысокой рентабельностью активов.

Доля постоянных расходов в рамках осуществления деятельности по предоставлению мест для временного проживания в гостиницах и иных средствах размещения составляет у различных видов гостиниц от 65 до 90 %, не зависит от того заехал ли постоялец в номер или нет. При этом, переменные расходы, которые средство размещения несет лишь в случае фактического оказания услуг составляют лишь от 10 до 25 % в зависимости от типа средства размещения.

Согласно данным, предоставленным турагрегатором Островок.ру, в среднем по 2023 году количество бронирований, отмененных в период от дня заезда до 1 дня до предполагаемой даты заезда составляет 3,6% от общего объема бронирования, в период от 2 до 4 дней — еще 3% и в период от 4 до 7 дней — еще 3%. Общее количество отмененных бронирований в гостиницах менее, чем за неделю до предполагаемой даты заезда составляет 9,6%.

Доля отмен						
месяц	0 – 7 дней %	0 – 1 день %	2-3 дня %	4-7 дней %		
2023-01-01	9,0	3,3	2,9	2,7		
2023-02-01	9,7	3,4	3,1	3,1		
2023-03-01	8,9	3,2	2,8	2,9		
2023-04-01	9,7	3,4	3,1	3,2		
2023-05-01	9,6	3,5	3,0	3,1		
2023-06-01	10,6	3,9	3,3	3,4		
2023-07-01	10,6	3,9	3,4	3,4		
2023-08-01	10,4	4,2	3,2	3,0		
2023-09-01	9,4	3,8	2,8	2,8		
2023-10-01	9,1	3,5	2,9	2,7		
2023-11-01	6,0	2,7	1,8	1,5		
Всего 2023	9,7	3,6	3,0	3,0		

Фактически каждый 10-й номер отменяется потребителем, и каждый 4-й из этих 10 номеров не может быть реализован в связи со срочностью произведенной потребителем отмены, что составляет 4 % потерь от выручки.

Таким образом, гостиница, рентабельность активов которой составляет - 0,2%, а средний годовой доход — 24,2 млн руб., по официальным данным Росстата недополучает до 1 млн руб. (960 тыс. руб.) в год.

Учитывая, что в едином перечне классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей по состоянию на 1 января 2024 г. состоит более 23 тысяч гостиниц и иных средств размещения. Недополученная прибыль гостиничной отрасли в целом от отказов потребителей от бронирования номеров за 1 календарный год составляют более 20 млрд руб.

При этом, потери доходных поступлений бюджета от одного только налога на прибыль организаций могут составлять до 4 млрд руб.

Введение невозвратного бронирования создаст ситуацию, когда потребитель сможет приобретать гостиничные услуги дешевле на сумму от 10 до 30%, а гостиница сможет компенсировать свои расходы за счет условия о невозврате потребителю сумм, уплаченных за оказание услуг.

Невозвратное бронирование успешно применяется в авиационных и железнодорожных перевозках, позволяя пассажирам экономить на заранее планируемых путешествиях. Практика применения невозвратного бронирования широко распространена за рубежом и прошла успешную апробацию, в том числе отечественными потребителями.

Законопроект содержит положений, избыточные не вводящих административные ограничения И обязанности субъектов И иные ДЛЯ предпринимательской и иной деятельности или способствующих их введению, а также положений, способствующих возникновению необоснованных расходов субъектов предпринимательской и иной деятельности и бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации.

Предлагаемые в законопроекте решения не окажут влияния на достижение целей государственных программ Российской Федерации.

5

Законопроект соответствует положениям Договора о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года, а также положениям иных международных договоров Российской Федерации.

Принятие законопроекта не повлечет негативных социально-экономических, финансовых и иных последствий, а также не повлияет на достижение целей государственных программ Российской Федерации и не потребует расходов из федерального бюджета.

В связи с тем, что в законопроекте имеются требования, которые связаны с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля (надзора), муниципального контроля, привлечения к административной ответственности, предоставления лицензий и иных разрешений аккредитации, оценки соответствия продукции, иных форм оценки и экспертизы (далее – обязательные требования), о соответствующем виде государственного контроля (надзора), виде разрешительной деятельности и предполагаемой ответственности за нарушение обязательных требований или последствиях их несоблюдения установлен, установлен срок вступления законопроекта в силу с 1 марта 2025 года.

Проекты федеральных законов и федеральные законы с аналогичным содержанием на рассмотрении в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации и Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации отсутствуют.

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота Министерства экономического развития Российской Федерации.

#### СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

# ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ

# к проекту федерального закона «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

Проект Федерального закона «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» не потребует дополнительных расходов из бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота Министерства экономического развития Российской Федерации.

#### СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 7A782FCBE160259EF2C97912D1D12DD9

Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич Действителен: с 28.02.2023 до 23.05.2024

федеральных законов, подлежащих принятию, изменению, приостановлению или признанию утратившими силу в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

Принятие Федерального закона «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» не потребует признания утратившими силу, приостановления, изменения или принятия иных федеральных законов.

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота Министерства экономического развития Российской Федерации.

#### СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

нормативных правовых актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

Принятие Федерального закона «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон) потребует принятия проекта постановление Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853».

Краткое описание — в целях обеспечения возможности предоставления коллективными средствами размещения, предоставляющими гостиничные услуги, потребителю невозвратного бронирования наравне с возвратным предполагается внесение изменений в части возможностей выбора вида бронирования, а также конкретизации условий расторжения договора оказания гостиничных услуг коллективными средствами размещения и условий возврата средств заказчику, оплаченных за гостиничные услуги, в случае отказа от договора гостиничных услуг или незаезда в соответствии с выбранным видом бронирования.

В качестве основных условий введения невозвратного бронирования предусмотреть запрет для гостиниц на установление исключительно невозвратного бронирования, таким образом потребитель всегда будет иметь право выбора вида бронирования.

Закрепление гарантий возврата средств потребителям при применении ими невозвратного бронирования в случае форс-мажора или иных обстоятельств непреодолимой силы, по аналогии с невозвратными тарифами в железнодорожном сообщении и авиаперевозках.

Разница в цене между возвратным и невозвратным бронированием не может быть более 30%, при этом условия применения действующих возвратных тарифов не будут изменены.

Предлагается предусмотреть следующее определение невозвратного тарифа «невозвратное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя весь период, на который забронирован номер, а потребитель отказывается от возврата ему исполнителем сумм, уплаченных по договору оказания гостиничных услуг в случае незаезда. В случае применения невозвратного бронирования с потребителя при бронировании номера взимается плата равная полной стоимости проживания в номере по договору оказания гостиничных услуг, а гостиница обязуется предоставить скидку на размещение по невозвратному бронированию.»

Основание разработки – пункт 5 плана мероприятий («дорожной карты») реализации механизма управления системными изменениями нормативноправового регулирования предпринимательской деятельности «Трансформация делового климата» направлению «Туризм», ПО Правительства Российской Федерации утвержденного распоряжением от 20 января 2024 г. № 99-р.

Срок подготовки — в течение 6 месяцев со дня официального опубликования Федерального закона.

Головной исполнитель – Минэкономразвития России.

Соисполнители – Роспотребнадзор.

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота Министерства экономического развития Российской Федерации.

#### СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 7A782FCBE160259EF2C97912D1D12DD9 Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич

Действителен: с 28.02.2023 до 23.05.2024